

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティオブライフ土浦第4教室

公表日 8年4月1日

利用児童

数 23

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	86%	5%	0%	10%	・第二教室に集まった際に人数にもよ るが少し混み合っていると感じます	土曜日に関しましては、合同の人 数、場所を含め今後検討していきま す。
	2 職員の配置数は適切であると思 いますか。	76%	0%	0%	24%	子どもの数・支援員の人数は どれくらいですか？ 配置数の数がわからない	曜日にもよりますが、毎日13人程 度ですので支援員は3人以上の配置とな ります。現在、6名の職員で支援させ ていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障 害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされていると思 いますか。	62%	14%	0%	24%	・視覚から入りやすい情報が工夫 されているとありがたい	ホワイトボードを使用していますが 今後も視覚的な支援をしていきま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間 となっていると思 いますか。	86%	5%	0%	10%	・誕生表、月の製作や壁面などで 教室の雰囲気さがさらに明るくいいと思 う ・第二教室に集まった際に人数にもよ る	ご意見ありがとうございます。教室の 雰囲気を明るくできるようにしてい くとともに、土曜日の状況を解消でき るようにします。
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた 専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支 援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思 いますか。	81%	5%	0%	14%	・個別支援計画作成の際に説明がありま した	面談とは別に計画についての説 明を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われてい ると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され ていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%	・多少の実費はかかりますが、おでかけ など貴重な体験をさせてもらっています ・平日のプログラムやイベントなど内容 が ・特に希望はありません	ありがとうございます。固定化 されないように今後も出し合っ ていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会がありますか。	38%	10%	10%	43%		フェスなどのイベントを通し て、地域交流を今後も続けてい きます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利 用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われていますか。	57%	19%	0%	24%	・まだ経験ありません	親子で行える企画をしていきま す。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況について共通理解ができていると思 いますか。	95%	0%	0%	5%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われ ていますか。	86%	10%	0%	5%	・面談期間を設けて頂き、情報を共有 させていただいて、とてもありがたい	ありがとうございます。今後も 面談を年2回実施していきま す。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・問題行動の際に支えていただきました	私たちも一緒に考えてきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48%	14%	0%	38%	・行事の際に、他の保護者と交流が出来た	今後も親子イベントやお子様の成長を伝えられる場面を増やしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・アプリを通しての連絡がいい ・上に姉がいる為、用事がある際など、送迎の相談をする心よく受け入れてくれてありがたい。対応も早くてありがたい	ご期待に添えられるように今後も可能な限り対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62%	14%	0%	24%	・事業所利用前、説明は受けてます ・契約の時に説明があり事業所の壁にあったと思います ・事業所で訓練はしているようだが、保護者用の具体的なマニュアルはいただいていない
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	10%	0%	15%	・以前、避難訓練にプログラムが変更になったとあったので、そのような活動は必要だと思います ・プログラムにあったと思いますが通所	利用日でなくとも災害時に対応できるように活動の様子をお伝えできるよう形にしていきます。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	5%	0%	10%		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	10%	0%	5%	・事故、怪我無いのでわからない	伝達するマニュアルもありますので事故や怪我の発生時には素早く対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・信頼している先生がおり、本人も安心感を持って利用出来ている ・経験がありません	ありがとうございます。今後も安心感もてるような関わりを職員全員が行えるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・気持ちのコントロールが難しく機嫌や気持ちに波があるがデイサービスに行くことを楽しみにしていると思う ・休みたいと言ったことは一度もなくと	何よりありがたいお言葉です。いつまでも言っていただけるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・行事やお出かけなど準備も対応も大変だともいますが親子とも大満足です ・サービス提供記録の記載の仕方が変わり今の方がとても分かりやすいです ・色々な活動をしてくださりとても感謝しています	ありがとうございます。今後も安心感もてるような関わりを職員全員が行えるようにしていきます。